

## ***Dostępność informacyjno - komunikacyjna***

I. W celu ułatwienia załatwiania spraw w Soleckim Centrum Kultury w Solcu Kujawskim osobom mającym trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się, realizując jednocześnie ustawę z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. Nr 209, poz. 1243) tutaj. SCK informuje, iż istnieje możliwość załatwiania spraw z pomocą tłumacza PJM, SJM, SKOBN.

### **Aby skorzystać z pomocy tłumacza PJM, SJM, SKOBN i umówić wizytę należy:**

1. Zgłosić zamiar skorzystania z usług tłumacza języka migowego na co najmniej 3 dni robocze przed terminem planowanej wizyty w SCK, z wyłączeniem sytuacji nagłych.
2. Wskazać metodę komunikowania się, przedmiot sprawy, proponowany termin skorzystania ze świadczenia.
3. Wypełnić [Wzór formularza](#)

W tym celu Wnioskodawca (*dot. obsługi osób uprawnionych, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r. poz. 1824)*) składa wniosek o udostępnienie usługi do Soleckiego Centrum Kultury w Solcu Kujawskim z zamiarem skorzystania z **bezpłatnej pomocy** tłumacza PJM, SJM, SKOBN w kontaktach z SCK wg załączonego wzoru – **WNIOSEK: DOC, PDF**. Wniosek zamieszczony jest na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Soleckiego Centrum Kultury w Solcu Kujawskim.

Po otrzymaniu zgłoszenia SCK zapewni pomoc tłumacza języka migowego w terminie planowanym przez osobę uprawnioną. W przypadku braku możliwości realizacji świadczenia w tym dniu, przekazana zostanie zwrotna informacja o innym możliwym terminie realizacji świadczenia lub wskazanie na inną formę jego realizacji.

### **Zgłoszenia dokonuje się poprzez przesłanie formularza:**

1. pocztą elektroniczną na adres: [sekretariat@sck-solec.com](mailto:sekretariat@sck-solec.com);
2. listownie na adres: Soleckie Centrum Kultury, ul. gen. Stefana Roweckiego „Grota” 1, 86 – 050 Solec Kujawski;
3. telefonicznie pod nr tel. 52 387 0 157 lub 600 308 931;
4. w siedzibie Soleckiego Centrum Kultury w Solcu Kujawskim, w sekretariacie.

II. Zapewniamy również komunikację z Soleckim Centrum Kultury na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami. Pracownik schodzi do klienta ze szczególnymi potrzebami po zawiadomieniu przez osobę wnioskującą lub bezpośrednio przez pracownika z sekretariatu. Miejsce obsługi klienta zlokalizowane jest na parterze budynku.